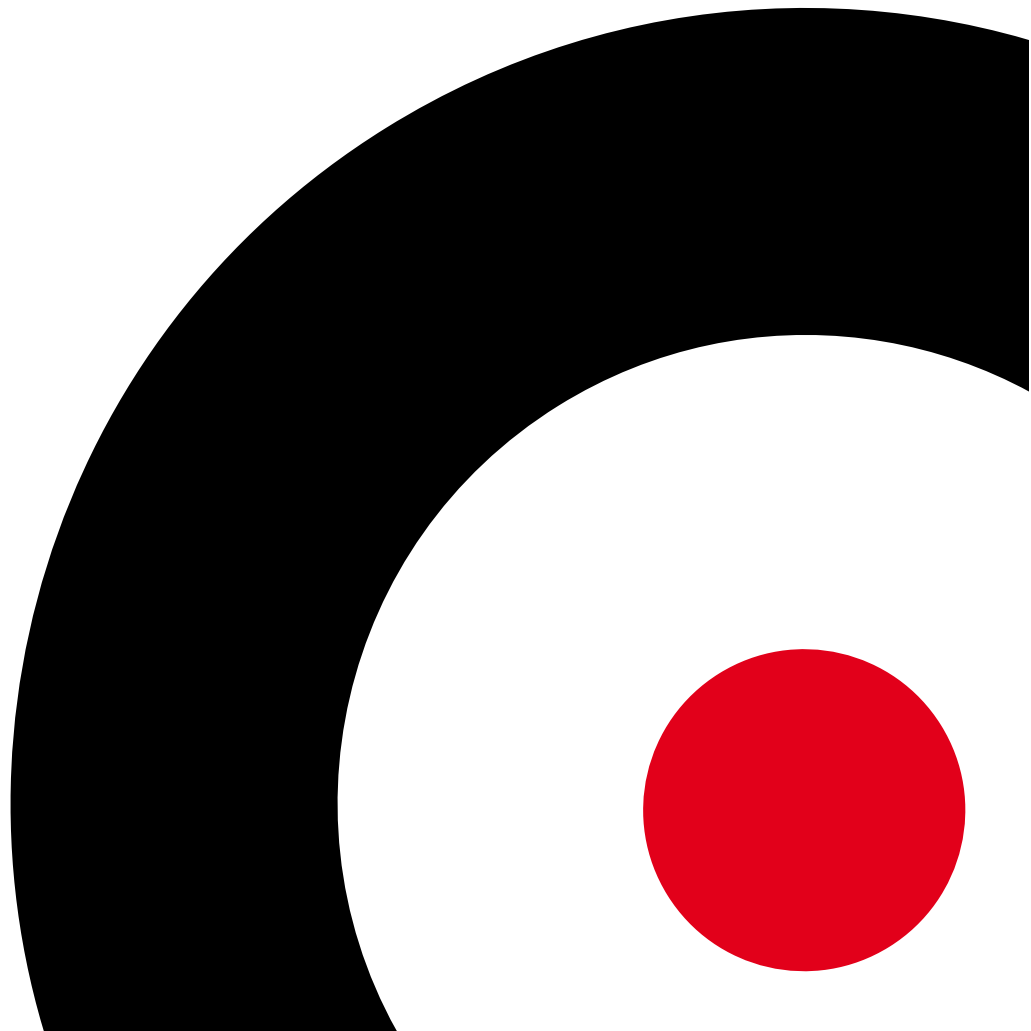


musa
simplify your front office





Quando l'esperienza incontra la semplicità

Musa persegue con l'esperienza e la determinazione, che ha nel suo background professionale di oltre 30 anni, la propria mission: **semplificare e automatizzare i processi aziendali, ridurre i tempi d'attesa, incrementare la customer satisfaction.**

Siamo una realtà estremamente attenta alle reali esigenze del mercato: analisi e ricerche costanti fanno parte del nostro iter produttivo. Tecnici competenti, progettisti meccanici ed elettronici e programmatori software affiancano un team di esperti che analizza il mercato e la fattibilità del progetto, prima di passare alla fase operativa.

Oggi produciamo e proponiamo, in Italia e all'estero, soluzioni estremamente innovative e versatili: applicazioni smart, completamente made in Italy, che con semplicità portano ad evidenti risultati in termini di economia aziendale ed efficienza.

Uno sguardo al passato per prevedere il futuro

Fin dal 1976 il nostro team collabora con passione e professionalità nella realizzazione di soluzioni nel settore dell'Office Automation. Gli oltre trent'anni spesi in ricerca, sviluppo, commercializzazione e assistenza di prodotti informatici, ci rendono una delle realtà Italiane con maggior esperienza e know how. I successi conseguiti, i riconoscimenti ricevuti ma, soprattutto, la costante soddisfazione dei nostri clienti ci spingono a proseguire gli investimenti in ricerca di tecnologie e innovazione per il Front Office.



Gestire i processi di relazione con il cliente
con la massima **SEMPLICITÀ** e **RAPIDITÀ**



Prodotti unici con una filosofia unica

Lo slogan "Simplify your Front Office" è eloquente. Semplificare e automatizzare i processi aziendali, ridurre i tempi d'attesa e incrementare la customer satisfaction sono gli elementi portanti della filosofia dei nostri prodotti.

La tecnologia brevettata MUSA® - Multi Utility Smart Appliances® - è alla base della realizzazione di tutti i nostri prodotti che rispecchiano i seguenti parametri:

Compattezza poco ingombro, più ordine e più razionalità

Usabilità facilità di interazione e portabilità

Multifunzionalità più funzioni raggruppate in un unico strumento

Eco-compatibilità minori consumi e componentistica riciclabile

Siamo convinti che sistemi innovativi, compatti, semplici e multi uso aggiungano valore alle aziende e portino innumerevoli vantaggi in termini di risparmio di tempo, di risorse e di costi e un'efficienza che si percepisce a prima vista.

Facilitare tutte quelle operazioni e problematiche del quotidiano, rende reale e possibile la massima soddisfazione del cliente.

L'innovazione e la versatilità

Realizziamo strumenti innovativi e versatili che si integrano e adattano perfettamente alle tecnologie già in uso presso le aziende. Abbracciano mercati e situazioni differenti, raggiungendo i risultati prefissi con il contributo di partner qualificati e con comprovata esperienza sul mercato.

- Digitalizzazione immediata di dati e documenti
- Raccolta e centralizzazione di dati e documenti
- Riduzione della carta

- Utilizzo in mobilità
- Risparmio economico
- Più efficienza

PLUS

Tre linee di prodotto per un'offerta unica

La tecnologia dei nostri prodotti si presta a semplificare ed ottimizzare tutte le attività che l'azienda svolge a diretto contatto con il proprio cliente.

MUSA RS - Sistemi per il Data Capture

- Terminali Multifunzione "all in one"
- Scanner professionali super-compatti
- Chioschi Multifunzione

Validi strumenti per l'acquisizione e la digitalizzazione di dati e documenti, pensati per l'utilizzo in uffici bancari, assicurazioni, studi professionali, uffici amministrativi, aziende ospedaliere, centri diagnostici, centri commerciali, uffici pubblici, ecc.

L'estrema versatilità che li contraddistingue gli permette di adattarsi, nella forma e nelle performance, con precisione e rapidità, alle diverse esigenze dell'utente.



MUSA CS - Booklet Dispenser "on demand"

Sistemi di personalizzazione ed emissione di libretti per produrre on demand blocchetti di assegni, voucher e carnet, pienamente in linea con le attuali esigenze di ottimizzazione di tempo e spazio, riduzione di sprechi e rimanenze di magazzino.



Soluzioni

Le nostre soluzioni rispondono al concetto di semplificazione. Sono state pensate per risolvere le problematiche di accoglienza, contrattualistica, registrazione e controllo accessi e sono in linea con le normative relative la sicurezza e la privacy.

Sono altamente personalizzabili e consentono alle aziende, sia private che pubbliche, economicità e praticità nel proporsi al proprio cliente.

I vantaggi delle nostre soluzioni:

- Più efficienza del front desk
- Eliminazione di code agli sportelli
- Significativa riduzione dei costi
- Massima sicurezza e rispetto della privacy
- Meno carta e più rispetto per l'ambiente
- Percezione di eccellenza da parte del cliente